



**UNIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**

**QUEJA DEL CONSUMIDOR**

Deseo someter una queja en contra de la compañía o individuo a continuación. Comprendo que la Fiscalía no puede representar a ciudadanos particulares que soliciten la devolución de su dinero o para otras soluciones personales. Aun así, sigo adelante con la queja para notificar a su oficina sobre las actividades de esta compañía o sus individuos.

(Favor de escribirlo en máquina o a mano)

Su nombre:		Teléfono de casa:	
Dirección:		Teléfono de trabajo:	
		Número de celular:	
Ciudad/Estado/Código Postal:			
Fecha de nacimiento:		No. de Seguro Social:	
Licencia/No. de identificación:		Correo electrónico:	

(Queja en contra de)

Nombre de la Compañía, Empresa o Individuo:					
Dirección:					
Ciudad/Estado/Código Postal:			Teléfono:		
Vendedor o Nombre del Representante:					
Nombre del Producto o Servicio:					
¿Se anunció el producto o servicio?		(Adjunte copia del anuncio)		Sí	No
En Dónde:			Cuándo:		
¿Se firmó un Contrato?		Sí	No	(Si se firmó, adjunte una copia)	

MARQUE LAS CAUSAS DE LA QUEJA:

1. Artículo publicado no disponible	5. Explicación verbal errónea
2. Mercancía Defectuosa	6. No se entregó la mercancía
3. La garantía del contrato no se cumplió	7. No se cumplió con lo acordado
4. Explicación errónea del anuncio	8. Instalación o servicio poco satisfactorios
9. Otro (Favor de explicar):	

Nombres, Direcciones y Números de Teléfonos de Testigos:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

EXPLICA CON DETALLE: Eventos descritos (quién, qué, cuándo, dónde, y cómo) en el orden en que ocurrieron, si es posible. (Use hojas adicionales, si es necesario.)

---

---

---

---

---

¿TE OPONES A QUE ENVIEMOS UNA COPIA DE ESTA QUEJA A LA COMPAÑIA O INDIVIDUO INVOLUCRADO?      Sí      No

(Si es así, ¿por qué?)

¿TE OPONES A QUE ESTA QUEJA SEA ENVIADA A UNA AGENCIA DE INVESTIGACION?

Sí No

(Si es así, ¿por qué?)

¿ALGUNA VEZ TE HAS QUEJADO DE ALGUNA OTRA AGENCIA PUBLICA?

Sí No

(Si es así, ¿con quién?)

¿HAS CONTRATADO A UN ABOGADO PRIVADO?

Sí No

¿TIENES ALGUNA DEMANDA LEGAL PENDIENTE EN ESTE CASO?

Sí No

(Si es así, ¿CUANDO y EN DONDE se presentó?)

**La información que se encuentra en esta queja es verdadera, correcta y está completa de acuerdo a mi entendimiento.**

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Favor de adjuntar una copia de cualquier documento que respalde esta demanda y enviarla por correo electrónico, correo ordinario, o fax.

**FISCAL DEL CONDADO DE YOLO**  
Departamento de Protección del Consumidor  
301 Second Street  
Woodland, California 95695

Teléfono: 530-666-8180  
Linea para reportar fraude: 1-855-496-5632  
Fax: 530-666-8185  
Correo Electrónico: [fraud@yoloda.org](mailto:fraud@yoloda.org)